

Desde SEMES Madrid, la agrupación madrileña de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias, queremos, ante todo, enviar nuestras condolencias a los padres de Aitor quien falleció en Enero de 2018 de un proceso que parece corresponder, por las informaciones publicadas en la prensa, con un tromboembolismo pulmonar.

Sabemos que el dolor de perder a un hijo no es mensurable ni abarcable así que vaya por delante todo nuestro cariño para esa familia.

También queremos manifestar nuestro apoyo a quienes a diario se esfuerzan por atender las urgencias y emergencias en nuestra comunidad, trabajando horas y horas con todo su empeño para que las personas reciban la mejor atención posible.

Cada día en la Comunidad de Madrid miles de pacientes son atendidos en los centros de urgencias y en sus propios domicilios por profesionales de los Servicios de Urgencias extrahospitalarios. Hacer posible esta asistencia requiere de una gestión compleja que se inicia desde el mismo momento que surge cada una de estas necesidades de atención. Es desde el Centro Coordinador de Urgencias donde deben resolverse miles de llamadas diarias asignando los recursos disponibles en función de protocolos establecidos. Todo ello para garantizar una atención médica equitativa y de calidad, ajustándose en lo posible a unos tiempos de respuesta óptimos.

La decisión de enviar a un domicilio un médico, un dispositivo móvil de emergencias o una ambulancia medicalizada tras una llamada telefónica debe tomarse en unos escasos minutos, con la información que suministra quien ha realizado la llamada, sabiendo que inmediatamente después puede surgir otra asistencia de igual o superior gravedad. No es fácil. Pero el personal dedicado a esta labor está especialmente entrenado para ello y lo ejecuta cada día haciendo posible que muchas personas reciban la atención que precisan. Llevar a cabo esta regulación médica telefónica es una parte más de la Medicina de Urgencias y Emergencias, sin la cual sería difícil llegar a atender adecuadamente a los cerca de cinco millones de ciudadanos que reciben cada año los Servicios de Urgencias Hospitalarios de la Comunidad de Madrid.

Por este motivo queremos mostrar nuestro apoyo como Sociedad a todos y cada uno de los trabajadores del Centro Coordinador de Urgencias del SUMMA112 y animarles a seguir realizando esa labor fundamental, un eslabón más de la cadena que supone la atención sanitaria urgente. Sin ella muy difícil sería la actuación del resto de profesionales sanitarios que componen la sanidad madrileña.